

Regulamin korzystania z aplikacji „EVITY electric taxi”

Niniejszy dokument (dalej jako „**Regulamin**”) reguluje zasady korzystania z oprogramowania aplikacji „**EVITY electric taxi**” (dalej jako: „**Aplikacja**”) oraz usług, świadczonych za pośrednictwem Aplikacji, przez pasażerów (dalej jako „**Użytkownik**” lub „**Użytkownicy**”). Użytkownik podczas pierwszej rejestracji w Aplikacji akceptuje niniejszy Regulamin, a następnie podczas korzystania z Aplikacji jest zobowiązany do przestrzegania niniejszego Regulaminu. Akceptując niniejszy Regulamin Użytkownik akceptuje ponadto „**Regulamin świadczenia usług przewozu – Eivity**” (dalej jako: „**Regulamin przewozu**”), dostępny na stronie internetowej www.evity.pl

Podmiotem uprawnionym do zarządzania Aplikacją, na podstawie licencji udzielonej przez właściciela oprogramowania pozostaje: **Eivity spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi**, ul. Piotrkowska 148/150, 90-063 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieścia w Łodzi Sąd Gospodarczy XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000809057, REGON: 384634170, NIP: 7252294051 (dalej jako „**Spółka**”).

§ 1 Ogólne warunki korzystania z aplikacji

1. Przed skorzystaniem z usług za pośrednictwem EVITY electric taxi Użytkownik musi zarejestrować się w Aplikacji. Rejestracja odbywa się poprzez podanie prawdziwych danych (tj. imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu), zabezpieczenie tych danych hasłem i akceptację niniejszego Regulaminu, Regulaminu przewozu oraz Polityki Prywatności. Po wykonaniu rejestracji Użytkownik może skorzystać z Aplikacji oraz usług EVITY electric taxi zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami prawa.
2. Aplikacja jest dostępna na urządzenia mobilne końcowe (np. smartfony, tablety) pracujące pod systemem ANDROID od ver. 6,0 w górę, z dostępną funkcją połączenia z Internetem (dalej jako „**Urządzenia końcowe**”).
3. Użytkownik może za pośrednictwem Aplikacji zamówić taksówkę pod wskazany adres lub punkt na mapie. Po zamówieniu zlecenie zostaje przesłane do dostępnego taksówkarza. W celu realizacji zamówienia pozycja Użytkownika zostaje namierzona i przekazana taksówkarzowi. Jeśli taksówkarz zaakceptuje zgłoszenie to zostają mu przesłane dane identyfikacyjne Użytkownika (imię i nazwisko, numer telefonu oraz zdjęcie jeśli było dodane w Aplikacji przez Użytkownika).
4. Za korzystanie z Aplikacji, Spółka nie pobiera opłat od Użytkownika. Spółka zastrzega sobie prawo do wprowadzenia, rezygnacji lub zmiany opłat za niektóre lub wszystkie usługi oferowane za pośrednictwem Aplikacji. Powyższe zmiany mogą zostać dokonane w każdym czasie. Spółka poinformuje Użytkownika o wszystkich zmianach tego typu (dotyczących opłat) za pośrednictwem e-mail. Zmiany wejdą w życie dopiero po zaakceptowaniu nowej wersji Regulaminu przez Użytkownika w Aplikacji lub po udostępnieniu Użytkownikowi nowej wersji Regulaminu mailem i decyzji Użytkownika o kontynuacji korzystania z Aplikacji. Użytkownik, który nie zaakceptuje wprowadzonych zmian, może wypowiedzieć umowę na korzystanie z Aplikacji zawartą ze Spółką ze skutkiem natychmiastowym.

5. Użytkownik zobowiązany jest we własnym zakresie i na własny koszt zadbać o dostęp do Internetu, wybrać Urządzenie Końcowe spełniające warunki techniczne do korzystania z Aplikacji oraz dokonywać jego aktualizacji .
6. Korzystanie z Aplikacji służy do świadczenia usług pośrednictwa.
7. Po zaakceptowaniu przez taksówkarza złożonego przez Użytkownika w Aplikacji zamówienia dochodzi do zawarcia umowy przewozu osób pomiędzy Użytkownikiem a Spółką.
8. Usługi oferowane za pośrednictwem Aplikacji są skierowane do osób pełnoletnich. Osoby małoletnie mogą korzystać z Aplikacji wyłącznie za zgodą swoich opiekunów prawnych. Opiekun prawny osoby małoletniej ponosi odpowiedzialność za skutki korzystania z Aplikacji przez tę osobę małoletnią.
9. Po przesłaniu zgłoszenia Użytkownika przez Aplikację jest wykonywana usługa pośrednictwa (wyszukanie taksówkarza dla zamówionego przejazdu, bezgotówkowa zapłata za kurs). Użytkownik akceptuje ten fakt. Użytkownik po zaakceptowaniu zgłoszenia przez taksówkarza traci prawo do odstąpienia od umowy pośrednictwa, jako wykonanej.

§ 2 Odpowiedzialność.

1. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za kompletność i prawidłowość danych podanych przez Użytkownika.
2. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za kompletność i prawidłowość danych przekazywanych na bieżąco przez taksówkarzy.
3. Spółka zastrzega sobie prawo do tymczasowego lub stałego, całkowitego lub częściowego zaprzestania świadczenia usług.
4. Spółka ponosi odpowiedzialność za straty lub szkody poniesione przez Użytkownika tylko w zakresie, w jakim szkoda stanowi zwykły skutek nienależytego wykonywania usługi pośrednictwa.

§ 3 Prawo własności Aplikacji i administracja danych.

1. Wyłączne prawa autorskie do Aplikacji posiadają:
Mirośław Cioś, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Mirośław Cioś wspólnik spółki cywilnej ASKEN oraz Waldemar Kwinta, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Waldemar Kwinta wspólnik spółki cywilnej ASKEN, prowadzący wspólnie działalność gospodarczą w postaci Spółki Cywilnej pod nazwą **ASKEN Mirośław Cioś, Waldemar Kwinta z siedzibą w Krakowie, ul. Na Mostkach 4, 31-267 Kraków (NIP 9451612402)**.
2. Nie jest dozwolone rozpowszechnianie, powielanie, modyfikowanie Aplikacji w części albo całości bez zgody firmy ASKEN udzielonej na piśmie.
3. Użytkownik nie może kopiować, modyfikować, odtwarzać kodu źródłowego, dekompilować ani rozprowadzać oprogramowania dostarczonego przez firmę ASKEN.
4. Aplikacja może być wykorzystywana przez Użytkownika jedynie na własne ryzyko i odpowiedzialność.
5. Administratorem danych Użytkownika oraz taksówkarzy jest Spółka. Spółka dokonuje przetwarzania danych Użytkowników, podanych w toku procesu rejestracji, na zasadach i warunkach opisanych w Polityce Prywatności opublikowanej na stronie internetowej www.evity.pl oraz zamieszczonej w Aplikacji.

6. Za pośrednictwem Aplikacji są świadczone usługi oferowane przez Spółkę.

§ 4 Dostępność, zmiana i zaprzestanie świadczenia usługi.

1. Spółka nie gwarantuje, że taksówka będzie zawsze dostępna, gdy Użytkownik będzie chciał ją zamówić.
2. Spółka dołoży wszelkich starań, aby zapewnić możliwie najwyższą dostępność świadczonych usług oraz jak najszybciej wyeliminować przerwy w ich świadczeniu.
3. Spółka ma prawo tymczasowo zaprzestać świadczenia usług bez konieczności informowania o tym każdego Użytkownika osobno.
4. Spółka zastrzega sobie prawo do modyfikowania Aplikacji w każdym czasie w celu usprawnienia Aplikacji, oraz prawo do zaprzestania oferowania usług dostępnych przez Aplikację.
5. Umowa zawierana na mocy niniejszego Regulaminu jest zawierana na czas nieoznaczony i obie strony mogą w każdym czasie ją wypowiedzieć z zachowaniem 14-dniowego terminu wypowiedzenia. Spółka zastrzega sobie prawo wypowiedzenia umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku ciężkiego naruszenia zobowiązań umownych lub ustawowych przez Użytkownika.

§ 5 Opłaty i płatności.

1. Spółka wyraża zgodę na dokonywanie przez Użytkowników bezgotówkowej zapłaty za przejazdy na rzecz poszczególnych taksówkarzy przez Aplikację, przy wykorzystaniu metod płatności akceptowanych przez Spółkę.
2. Użytkownik może zostać poproszony o wybór indywidualnej cechy identyfikacji (np. numer PIN lub hasła) do celów płatności i autoryzacji płatności za przejazd.
3. Użytkownik może w dowolnym momencie dodać, zmodyfikować lub usunąć dostępne metody płatności bezgotówkowej.
4. Użytkownik może dokonywać płatności przy pomocy gotówki jeśli nie posiada dostępnych metod płatności bezgotówkowej w aplikacji.
5. Użytkownik potwierdza, że dane podane do celów płatności są prawidłowe.
6. W przypadku dodania przez Użytkownika nowej metody płatności bezgotówkowej Spółka zastrzega sobie prawo do przeprowadzania preautoryzacji dla celów weryfikacji wykorzystując w tym celu zapisane metody płatności (co do zasady 1 zł). Nowa metoda płatności nie zostanie skutecznie zapisana, jeżeli preautoryzacja się nie powiedzie. Poprzez dodanie metody płatności bezgotówkowej w aplikacji Użytkownik zgadza się na przeprowadzenie procedury preautoryzacji przez Spółkę.
7. Spółka zastrzega sobie prawo do nieoferowania danych metod płatności zarówno w poszczególnych przypadkach, jak i generalnie.
8. W przypadku podejrzenia niezgodnego z prawem skorzystania z konta Użytkownika lub skorzystania z niego bez upoważnienia, Spółka zastrzega sobie prawo tymczasowego lub stałego zablokowania konta Użytkownika lub dodatkowych funkcji płatności bezgotówkowych.
9. Jeżeli użytkownik wybierze płatność przez aplikację, musi posiadać środki wystarczające do dokonania płatności. Jeżeli na rachunku bankowym, który będzie próbowała obciążyć

Spółka, nie będąc wystarczających środków, Użytkownik uiszcza opłatę za przejazd na rzecz taksówkarza przy pomocy gotówki.

10. W przypadku nieprawidłowego działania procedury płatności bezgotówkowej Użytkownik skontaktuje się bezpośrednio ze swoim dostawcą usług płatniczych.
11. Spółka zastrzega sobie prawo do tymczasowego wyłączenia możliwości korzystania z płatności bezgotówkowych w celu przeprowadzenia aktualizacji lub konserwacji systemu.

§ 6 Obowiązki Użytkownika.

1. Użytkownik zobowiązuje się do podania prawdziwych danych osobowych oraz zobowiązuje się do ich aktualizowania.
2. Użytkownik musi zapewnić, że korzysta z Aplikacji zgodnie z jej celem oraz, że owe korzystanie nie skutkuje jej uszkodzeniem, lub przeciążeniem.
3. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za zabezpieczenie swojej nazwy użytkownika i hasła oraz nie może ich przekazywać osobom trzecim. Ponadto Użytkownik nie może umożliwić dostępu do Aplikacji osobom trzecim.
4. Użytkownik nie może wykorzystywać, przechowywać lub w inny sposób przetwarzać danych osobowych taksówkarzy dla innych celów niż korzystanie z Aplikacji.

§ 7 Warunki rezygnacji z zamówionego przejazdu.

1. Jeżeli Użytkownik rezygnuje z przejazdu po tym, jak Kierowca po akceptacji zlecenia Użytkownika rozpoczął jego realizację albo Kierowca przerwał realizację zlecenia po bezskutecznym oczekiwaniu na Użytkownika pod adresem początkowym, do którego została przez tego Użytkownika zamówiona taksówka, Spółka może naliczyć Pasażerowi opłatę za złożenie i przerwanie zlecenia, zgodnie z pkt. 2.
2. Opłata za złożenie i przerwanie zlecenia może zostać naliczona i wynosi:
 - 10 PLN za złożenie i przerwanie zlecenia przez Użytkownika z jego winy, po przyjęciu zlecenia i rozpoczęciu dojazdu przez Kierowcę pod adres początkowy,
 - 10 PLN za złożenie i przerwanie zlecenia przez Użytkownika z jego winy po przybyciu Kierowcy pod adres początkowy,
 - 10 PLN za złożenie i przerwanie zlecenia z winy Użytkownika przez Kierowcę po przybyciu Kierowcy pod adres początkowy i bezskutecznym oczekiwaniu na Użytkownika ponad 15 minut od przybycia pod adres początkowy bądź od godziny, na którą zostało złożone zlecenie.
3. Użytkownikowi przysługuje uprawnienie do wystąpienia o zwrot nienależnie pobranej od niego opłaty za złożenie i przerwanie zlecenia, jeżeli uzna, że opłata została pobrana bezzasadnie.
4. Żądanie, o którym mowa w pkt 3, należy przesłać na adres e-mail: kontakt@evity.pl niezwłocznie po zakończeniu realizacji zlecenia jednak nie później niż w ciągu 30 dni od pobrania opłaty.
5. Po trzykrotnym przerwaniu zlecenia, o którym mowa w niniejszym paragrafie lub w przypadku nieuiszczenia opłaty za złożenie i przerwanie zlecenia, o której mowa w niniejszym paragrafie,

niezależnie od naliczonych opłat za złożenie i przerwanie zlecenia Spółka ma prawo do częściowego lub całkowitego ograniczenia funkcji Aplikacji Użytkownika, w tym w szczególności ograniczenie czasowe możliwości zamawiania przejazdów, ograniczenie dostępnych form płatności lub zablokowania konta Użytkownika.

§ 8 Zasady składania i rozpatrywania reklamacji.

1. Zasady i tryb składania oraz rozpatrywania Reklamacji wynikających z realizacji umowy przewozu określone zostały w § 9 „Regulaminu świadczenia usług przewozu – Evity”, dostępnym na stronie www.evity.pl.
2. W przypadku rezygnacji przez Użytkownika z realizacji zamówionego przewozu opłaconego za pośrednictwem Aplikacji, w terminie 24 godzin od momentu złożenia zamówienia, Użytkownik uprawniony jest do uzyskania zwrotu kwoty pobranej za zamówiony przewóz, z zastrzeżeniem postanowień § 7 ust. 2 Regulaminu. W tym celu Użytkownik powinien dokonać zgłoszenia reklamacyjnego pod numerem telefonu 725 700 700, wskazując następujące dane identyfikacyjne: imię, nazwisko, datę i godzinę zamówionego przewozu. Zwrot środków nastąpi w ciągu 72 godzin od przesłania zgłoszenia reklamacyjnego.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. Jeżeli którekolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu jest lub stanie się nieskuteczne, nieważne lub zawiera lukę prawną, nie wpływa to na skuteczność pozostałych postanowień. W miejsce nieskutecznego postanowienia lub luki prawnej zastosowane zostanie inne postanowienie, które będzie najpełniej oddawać ekonomiczny sens Regulaminu.
2. Jeżeli Użytkownik jest przedsiębiorcą, sądem właściwym do rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikających z niniejszego Regulaminu oraz umów zawieranych ze Spółką będzie wyłącznie sąd właściwy ze względu na siedzibę Spółki.
3. Niniejszy Regulamin podlegają prawu polskiemu z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.
4. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, jeżeli zajdzie taka konieczność, a zmiana będzie uzasadniona z perspektywy Użytkownika. Spółka poinformuje Użytkownika o wszelkich zmianach. Zmiany wchodzi w życie po zaakceptowaniu nowej wersji Regulaminu przez Użytkownika w Aplikacji lub po udostępnieniu Użytkownikowi nowej wersji Regulaminu mailem i decyzji Użytkownika o dalszym korzystaniu z Aplikacji. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje wprowadzonych zmian, może wypowiedzieć umowę zawartą ze Spółką ze skutkiem natychmiastowym.
5. W przypadku wszelkich kwestii, pytań i problemów należy skontaktować się z biurem obsługi klienta Spółki pod adresem mailowym; kontakt@evity.pl lub pod numerem telefonu 725 700 700
6. Spory mogą być rozstrzygane w drodze pozasądowego rozstrzygnięcia sporów. Komisja Europejska udostępnia platformę do rozstrzygnięcia sporów online, dostępną pod linkiem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>
7. Użytkownik został poinformowany, że Spółka nie jest zobowiązana i nie zamierza uczestniczyć we wskazanej wyżej procedurze rozstrzygnięcia sporów.
8. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 18.06.2020

Regulamin świadczenia usługi przewozu – EVITY

§ 1

DEFINICJE, POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przez użyte w regulaminie określenia należy rozumieć:
 - a) Regulamin – niniejszy dokument,
 - b) Przewoźnik/Evity – firma wykonująca przewóz – Evity spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, ul. Piotrkowska 148/150, 90-063 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieścia w Łodzi Sąd Gospodarczy XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000809057, REGON: 384634170, NIP: 7252294051, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości: 50.000 zł,
 - c) Pasażer – osoba korzystająca z usługi przewozu taksówką Evity,
 - d) Kierowca – osoba prowadząca Pojazd, posiadająca stosowne uprawnienia do prowadzenia pojazdu,
 - e) Rezerwacja – telefoniczne, mailowe lub wykonane przy pomocy aplikacji „EVITY electric taxi”, dokonanie zgłoszenia zapotrzebowania na przewóz w konkretnej dacie i godzinie,
 - f) Zamawiający – osoba dokonująca rezerwacji przewozu,
 - g) Dyspozytor – osoba obsługująca centralę telefoniczną do rezerwacji przewozu,
 - h) Pojazd – pojazd drogowy (taksówka) wykorzystywany przez Przewoźnika do realizacji umowy przewozu,
 - i) Umowa przewozu – umowa zawarta pomiędzy Evity a Pasażerem w chwili dokonania Rezerwacji lub zajęcia miejsca w pojeździe; na jej podstawie Przewoźnik zobowiązuje się przewieźć za określoną odpłatnością Pasażera i jego bagaż do lokalizacji docelowej, wskazanej przez Pasażera.
2. Evity oświadcza, że spełnia przewidziane przepisami prawa powszechnie obowiązującego wymogi, pozwalające na realizację przewozów drogowych taksówkami.

§ 2

ZAMAWIANIE PRZEWOZU

1. Przewóz można zarezerwować poprzez:
 - a) skorzystanie z wolnej taksówki oczekującej na postoju lub zatrzymując wolną taksówkę w bezpiecznym miejscu, umożliwiającym zatrzymanie pojazdu (parking, zatoczka, itp.),
 - b) dokonanie telefonicznej rezerwacji przewozu pod numerem telefonu **725 700 700**,
 - c) dokonanie rezerwacji przewozu poprzez aplikację „EVITY electric taxi”.
2. Podczas zamawiania przewozu należy podać dane zamawiającego, a w przypadku, gdy przewóz jest zamawiany dla innej osoby – również dane pasażera oraz miejsce odbioru Pasażera przez taksówkę.
3. W przypadku rezerwacji przewozu w sposób opisany w ust. 1b, dyspozytor centrali poinformuje Zamawiającego o dostępności taksówki oraz orientacyjnym czasie oczekiwania na przyjazd taksówki. Po potwierdzeniu przez Zamawiającego, dyspozytor kieruje taksówkę na wskazane przez Zamawiającego miejsce odbioru Pasażera.
4. W przypadku rezerwacji przewozu w sposób opisany w ust. 1c, Zamawiający otrzyma zwrótną wiadomość e-mail zawierającą potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia do realizacji oraz informację o orientacyjnym czasie oczekiwania na przyjazd taksówki.
5. Sposób i tryb dokonywania rezerwacji przewozu za pośrednictwem aplikacji „EVITY electric taxi” (dalej jako: „Aplikacja Evity”) opisany został w „Regulaminie korzystania z usług EVITY electric taxi” (dalej jako: „Regulamin Aplikacji”) dostępnym na stronie www.evity.pl w zakładce „Aplikacja”.

§ 3

CENNIK

1. Cennik usług przewozowych jest liczony za każdy przejechany kilometr i jest dostępny na stronie internetowej www.evity.pl
2. Ceny zawarte w cenniku, o którym mowa w ust.1 powyżej, mogą zostać ustalone w sposób odmienny, na podstawie odrębnej umowy zawartej pomiędzy Przewoźnikiem a Pasażerem.

§ 4

FORMY PŁATNOŚCI

1. Płatności za przewóz Evity można dokonać:
 - a) gotówką,
 - b) kartą płatniczą,
 - c) za pośrednictwem Aplikacji Evity, na zasadach określonych w Regulaminie aplikacji.
2. Pasażer uprawniony jest do otrzymania faktury VAT potwierdzającej fakt wykonania na jego rzecz usługi przewozu:
 - a) bezpośrednio od Kierowcy po zakończeniu świadczenia usług przewozu lub
 - b) za pośrednictwem wiadomości mailowej, przy czym żądanie wystawienia faktury VAT powinno być zgłoszone mailowo w terminie 7 dni od dnia przewozu, a Pasażer zobowiązany pozostaje do podania w wiadomości mailowej danych koniecznych do wystawienia faktury VAT tj. imię nazwisko, firma (w przypadku gdy nabywcą usługi przewozu pozostaje przedsiębiorca lub osoba prawna), adres oraz przesłania paragonu otrzymanego od kierowcy. Faktura zostanie wystawiona Pasażerowi w ciągu 7 dni od dnia zgłoszenia żądania i przekazana na wskazany adres e-mail.

§ 5

OBOWIĄZKI KIEROWCY

1. Kierowca dba o bezpieczny i komfortowy przejazd Pasażera.
2. Kierowca w miarę możliwości pomaga Pasażerowi przy wsiadaniu lub wysiadaniu z taksówki, w tym przy załadunku bagażu do pojazdu.
3. Kierowca może przewozić Pasażera tylko po uprzednim włączeniu taksometru.
4. Kierowca przestrzega przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. prawo o ruchu drogowym oraz pozostałych aktów prawnych regulujących zasady przewozu. Wszelkie naruszenia przez kierowcę przepisów ruchu drogowego podczas przewozu mogą być zgłaszane przez Pasażera na zasadach określonych w dziale Reklamacje.
5. Kierowca zobowiązany jest poruszać się według wskazań systemu nawigacyjnego oraz zgodnie z własną wiedzą dotyczącą topografii miasta, rozkładu najważniejszych punktów miasta oraz optymalnych dróg dojazdowych do nich, a także aktualnej sytuacji drogowej (korki, remonty). Pasażer może zażądać przejazdu trasą przez niego wskazaną lub dokonać wyboru spośród alternatywnych tras proponowanych przez Kierowcę.
6. Kierowca po wykonanej usłudze wystawia Pasażerowi paragon fiskalny, chyba że przejazd realizowany i opłacany jest za pośrednictwem Aplikacji Evity lub Pasażer zgłosił chęć otrzymania faktury VAT.
7. Kierowca dba o należyty wygląd pojazdu oraz jego czystość wewnątrz i na zewnątrz, celem zapewnienia optymalnych warunków przewozu.
8. Po zakończeniu przewozu Kierowca przypomina Pasażerowi o zabraniu bagażu. W przypadku zaobserwowania, iż Pasażer pozostawił rzeczy osobiste lub bagaż w pojeździe, kierowca niezwłocznie zgłasza ten fakt Dyspozytorowi, w miarę możliwości określając datę i godzinę oraz trasę pojazdu, podczas którego przedmioty zostały pozostawione.

§ 6

ZASADY PORZĄDKOWE DOTYCZĄCE PRZEWOZU, OBOWIĄZKI PASAŻERA

1. Pasażerami mogą być osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają choćby ograniczoną zdolność do czynności prawnych oraz osoby fizyczne, które ukończyły 13 rok życia. Dzieci poniżej 13 roku życia mogą podróżować tylko pod opieką rodzica/opiekuna. Samodzielny przejazd dziecka poniżej 13 roku życia jest możliwy tylko w drodze specjalnej rezerwacji, po dokładnym ustaleniu trasy i warunków przejazdu z rodzicem/opiekunem oraz uzyskaniu jego pisemnej zgody.
2. Pasażer:
 - a) jest obowiązany do zachowania niewpływającego negatywnie na bezpieczeństwo przewozu,
 - b) jest obowiązany uiścić należność za przejazd nie później niż w chwili opuszczenia Pojazdu.
3. Kierowca może odmówić realizacji przewozu:
 - a) Pasażera, którego stan wskazuje na nietrzeźwość lub spożycie środków odurzających, agresywnego lub zachowującego się w sposób zagrażający bezpieczeństwu, czy niezachowującemu podstawowych zasad kultury lub higieny osobistej,
 - b) dziecku do lat 13 bez opieki rodzica/przedstawiciela ustawowego lub opiekuna, za wyjątkiem sytuacji opisanej w ustępie 1 zdanie trzecie Regulaminu,
 - c) Pasażerowi ze zwierzęciem bez odpowiedniego przygotowania zwierzęcia do transportu, w szczególności nieumieszczonego w transporterze dla zwierząt,
4. Kierowca ma prawo zakończyć przejazd przed dotarciem do celu i wysadzić Pasażera w najbliższym bezpiecznym miejscu, pobierając należną opłatę za przewóz w sytuacji:
 - a) agresywnego lub niebezpiecznego zachowania Pasażera, mogącego zagrozić bezpieczeństwu przewozu lub będącego wysoce uciążliwym dla kierowcy,
 - b) niszczenia pojazdu przez Pasażera lub jego nadmiernego zabrudzenia, wyrządzenia przez niego szkód w Pojeździe,
 - c) niestosowania się przez pasażera do poleceń kierowcy dotyczących bezpieczeństwa przewozu lub do zapisów niniejszego Regulaminu.
5. Kierowca może zakończyć przejazd przed dotarciem do celu podróży w sytuacji problemów technicznych, awarii Pojazdu, nagłego zdarzenia drogowego. W sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzednim nie pobiera się opłaty za przewóz.
6. Kierowca ma prawo odmówić żądaniu Pasażera co do trasy, miejsca zatrzymania się, poszczególnych manewrów i zachowań, gdy nie spełniają one wymogów bezpieczeństwa, w szczególności naruszają przepisy ruchu drogowego.
7. W przypadku opóźnienia ze strony Zamawiającego w dotarciu do miejsca rozpoczęcia przewozu powyżej 15 minut lub niestawienia się Zamawiającego we wskazanym w zamówieniu przejazdu miejscu, Kierowca nie ma obowiązku czekać na Klienta.
8. Pasażer jest zobowiązany do zapięcia pasów bezpieczeństwa po zajęciu miejsca w Pojeździe.
9. Bezwzględnie zabronione jest spożywanie w Pojeździe napojów alkoholowych oraz palenie tytoniu, także e-papierosów.
10. W Pojeździe nie spożywa się posiłków i napojów bez zgody Kierowcy.
11. Bagaż inny niż podręczny, ze względów bezpieczeństwa, może być przewożony jedynie w bagażniku.
12. Wszelkie zdarzenia podczas przewozu oraz informacje mogące mieć wpływ na przewóz (planowane spóźnienie w dotarciu na miejsce spotkania z Kierowcą), Pasażer powinien zgłaszać Dyspozytorowi, na podany numer centrali: 725 700 700.

§ 7

ODPOWIEDZIALNOŚĆ EVITY I PASAŻERA

1. Przedmioty osobiste lub bagaż pozostawiony w pojeździe nie są objęte ochroną i odpowiedzialnością EVITY.
2. Z przedmiotami pozostawionymi w taksówce postępuje się stosownie do przepisów dotyczących rzeczy znalezionych oraz właściwych przepisów prawa przewozowego.
3. Przedmioty osobiste lub bagaż pozostawiony w taksówce jest wydawany Pasażerowi po podaniu istotnych cech przedmiotu, umożliwiających jednoznaczną identyfikację jego właściciela, z zastrzeżeniem sytuacji, gdy został przekazany właściwemu organowi.
4. Ewity nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowość lub niewykonanie usługi transportu drogowego w przypadku wystąpienia okoliczność siły wyższej oraz innych, niezawinionych przez Ewity okoliczności, takich jak w szczególności:
 - a) nieprzewidziane utrudnienia w ruchu drogowym, wypadki lub kolizje drogowe powodujące opóźnienia na trasie przejazdu,
 - b) trudne warunki atmosferyczne,
 - c) sytuacje wymienione w ust. 4 paragrafu 6, w szczególności awarie techniczne,
 - d) zachowanie Pasażera utrudniające przewóz lub stwarzające konieczność zatrzymania pojazdu,
 - e) zastosowanie się do żądań Policji i innych uprawnionych organów.
5. Ewity dołoży wszelkich starań, aby zrealizować przejazd najszybciej jak to możliwe przy zachowaniu zasad bezpieczeństwa na drodze oraz przestrzegania przepisów ruchu drogowego. Ewity nie gwarantuje jednak dotarcia przez Pasażera na miejsce docelowe w wyznaczonym lub zaplanowanym czasie.
6. Ewity nie odpowiada za odwołanie kursu z przyczyn od niego niezależnych, ani za powstałe w związku z tym szkody, w tym utracone korzyści, jednak zobowiązana jest do zawiadomienia Klienta o zaistnieniu tych nadzwyczajnych okoliczności niezwłocznie i w miarę możliwości zaoferowania skierowania do Pasażera innej taksówki.
7. Pasażer odpowiada za szkody wyrządzone Przewoźnikowi (w tym szczególnie za zniszczenia wyposażenia Pojazdu) na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie Cywilnym.
8. Pasażer, który niszczy lub zanieczyszcza Pojazd jest zobowiązany do usunięcia szkody we własnym zakresie lub dokonania zapłaty na rzecz Ewity kwoty stanowiącej równowartość kosztów, które musi ponieść Przewoźnik w celu całkowitego naprawienia szkody.
Ewity wprowadza zryczałtowaną wysokość tych kosztów w wysokości:
 - 150,00 zł zwyczajne zabrudzenie, przekraczające jednak normalne zabrudzenia przyjęte przy prawidłowym korzystaniu z pojazdu,
 - 300,00 zł zabrudzenie wymagające przykładowo prania tapicerki, usunięcia zarysowań pojazdu lub uszkodzenia jego elementów.
9. Ewity jest uprawniona do dochodzenia kosztów przekraczających wysokości określone w ust. 7 powyższej, w przypadku, gdy poniosła szkodę w większej wysokości.

§ 8

MONITORING WIZYJNY

1. W Pojazdach prowadzony jest monitoring wizyjny.
2. Dokonanie przez Pasażera rezerwacji przewozu w sposób wynikający z postanowień § 2 ust. 1 Regulaminu uznaje się za wyrażenie zgody przez Pasażera na przechowywanie jej danych osobowych w postaci wizerunku, utrwalonych na nagraniach z monitoringu wizyjnego.
3. W przypadku Pasażera, który osobiście dokonywał rezerwacji przewozu w sposób opisany powyżej, za wyrażenie zgody na przechowywanie jego danych osobowych w postaci wizerunku, utrwalonych na nagraniach z monitoringu wizyjnego, uznaje się zajęcie miejsca w Pojeździe.
4. Nagrania z monitoringu wizyjnego stanowią własność Przewoźnika.
5. Administratorem danych osobowych utrwalonych na nagraniach z monitoringu wizyjnego jest:
Ewity spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi
ul. Piotrkowska 148/150, 90-063 Łódź.

6. Dane osobowe utrwalone na nagraniach z monitoringu wizyjnego będą przetwarzane w celach prawnie uzasadnionego interesu Administratora danych osobowych, w szczególności na potrzeby analizy incydentów naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu oraz naruszeń przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
7. Podstawą przetwarzania danych osobowych utrwalonych na nagraniach z monitoringu jest prawnie uzasadniony interes Przewoźnika oraz zgoda osoby, której dane osobowe dotyczą, wyrażona w sposób wskazany w ustępach 2 i 3.
8. Utrwalone na nagraniach z monitoringu wizyjnego dane osobowe:
 - 1) nie będą podlegać zautomatyzowanemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu,
 - 2) będą przechowywane przez okres trzech miesięcy, zaś w sytuacji utrwalenia tychże danych w związku z popełnieniem incydentu naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu i/lub naruszeń przepisów prawa powszechnie obowiązującego przez okres przedawnienia roszczeń o naprawienie szkody/ przedawnienia karalności,
 - 3) nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy,
 - 4) będą udostępniane:
 - a. organom państwowym (uprawnionym na podstawie przepisów prawa) – w celu wykonania obowiązków ciążących na administratorze;
 - b. podmiotom świadczącym dla nas usługi z zakresu pomocy prawnej,
 - c. innym podmiotom, które przetwarzają dane osobowe w imieniu Administratora na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (tzw. podmioty przetwarzające).
9. Osoba, której dane zostały utrwalone na nagraniach z monitoringu wizyjnego ma prawo:
 - 1) prawo dostępu do danych,
 - 2) prawo żądania sprostowania danych,
 - 3) prawo do usunięcia danych,
 - 4) prawo do ograniczenia przetwarzania,
 - 5) w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda wyrażona przez osobę której dane dotyczą– prawo do wycofania takiej zgody; wycofanie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie, którego dokonano przed jej wycofaniem,
 - 6) prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), w sytuacji uznania, że przetwarzanie danych osobowych na podstawie niniejszego Regulaminu narusza przepisy RODO.

§ 9

REKLAMACJE

1. Wszelkie Reklamacje wynikające z realizacji umowy przewozu należy kierować na adres siedziby EVITY w formie pisemnej lub w formie mailowej na adres: kontakt@evity.pl w terminie 7 dni od zaistnienia okoliczności będących przedmiotem reklamacji, z zastrzeżeniem ustępu 6 poniżej.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 - a) dane pozwalające zidentyfikować taksówkę/przejazd, w szczególności:
 - datę i godzinę realizacji przewozu lub gdy przewóz nie doszedł do skutku – zamówienia przewozu,
 - numer boczny taksówki lub trasę przejazdu (jeśli dotyczy),
 - numer kierowcy lub jego imię i nazwisko,
 - b) opis zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji,
 - c) dane identyfikacyjne Pasażera składającego reklamację, w tym imię, nazwisko, adres, dane kontaktowe,
 - d) oczekiwane rozstrzygnięcie reklamacji.
3. EVITY rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia EVITY.

4. EVITY ma prawo pozostawić bez rozpoznania reklamację, która niedostatecznie określa nadawcę lub uniemożliwia identyfikację przewozu, a także reklamację złożoną przez osobę trzecią, niebędącą Pasażerem.
5. Na wskazane w ust. 1 dane adresowe można zgłaszać także wszelkie uwagi, skargi, wnioski oraz zapytania dotyczące świadczonych przez EVITY usług.
6. Sposób składania reklamacji dotyczący płatności wykonanej za pośrednictwem Aplikacji Evity określony został w Regulaminie Aplikacji.

§ 10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się właściwe przepisy ustawy z dnia 15 listopada 1984r. - Prawo przewozowe, ustawy z dnia 6 września 2000 r. o transporcie drogowym oraz przepisy wykonawcze, a także ustawę z dnia 23 czerwca 1964 r. - Kodeks cywilny.
2. W przypadku, gdy poszczególne postanowienia Regulaminu okażą się bezskuteczne lub niewykonalne, inne postanowienia pozostają w mocy.
3. Regulamin i cennik Evity mogą podlegać zmianom. Zmieniony regulamin obowiązuje po upływie 7 (siedmiu) dni od jego opublikowania na stronie internetowej.
4. Załącznikiem do niniejszego Regulaminu jest informacja dla Zamawiającego i Pasażera o przetwarzaniu jego danych osobowych.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 18.06.2020.

Załącznik – obowiązek informacyjny o przetwarzaniu danych osobowych.