

## Regulamin świadczenia usługi przewozu przesyłek– EVITY

Niniejszy Regulamin wykonywania usług w zakresie przesyłania i doręczania przesyłek w obrocie krajowym określa zasady współpracy pomiędzy EVITY sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (ul. Piotrkowska 148/150, 90-063 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieścia w Łodzi Sąd Gospodarczy XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000809057, REGON: 384634170, NIP: 7252294051) – dalej jako „Eivity”, a jej Klientami oraz pomiędzy Eivity, a Odbiorcami przesyłek, w procesie przesyłania i doręczania przesyłek w obrocie krajowym. Regulamin został opublikowany na stronie internetowej pod adresem: [www.evity.pl](http://www.evity.pl).

**Klient oświadcza, iż Regulamin został mu udostępniony i że zapoznał się z nim przed przekazaniem przesyłki EVITY do przewozu.**

### § 1

#### DEFINICJE, POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przez użyte w regulaminie określenia należy rozumieć:
  - a) Regulamin – niniejszy dokument;
  - b) Przewoźnik/Evity – firma wykonująca przewóz – **Evity spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi**, ul. Piotrkowska 148/150, 90-063 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieścia w Łodzi Sąd Gospodarczy XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000809057, REGON: 384634170, NIP: 7252294051, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości: 50.000 zł;
  - c) Zamówienie przewozu – telefoniczne dokonanie zgłoszenia zapotrzebowania na przewóz w konkretnej dacie i godzinie;
  - d) Dyspozytor – osoba obsługująca centralę telefoniczną do zamawiania przewozu,
  - e) Klient – osoba dokonująca zgłoszenia przewozu,
  - f) Odbiorca – osoba wskazana przez Klienta, do której przesyłka ma zostać doręczona;
  - g) Kierowca – osoba prowadząca Pojazd, za pomocą którego odbywa się przesyłanie i doręczanie przesyłek;
  - h) Pojazd – pojazd drogowy (taksówka) wykorzystywany przez Przewoźnika do realizacji umowy przewozu,
  - i) Przesyłka – rzecz lub rzeczy, umieszczone w pojedynczym zwartym i zabezpieczonym opakowaniu;
  - j) Umowa przewozu – umowa zawarta pomiędzy Eivity a Klientem w chwili dokonania Zamówienia przewozu; na jej podstawie Przewoźnik zobowiązuje się przewieźć za określoną odpłatnością przesyłkę do wskazanego przez Klienta Odbiorcy, posiadającego swoją siedzibę na obszarze świadczenia przez Eivity usług przewozu przesyłek zgodnie z ust. 4 poniżej.
2. Eivity oświadcza, że spełnia przewidziane przepisami prawa powszechnie obowiązującego wymogi, pozwalające na realizację przewozów drogowych taksówkami.
3. Eivity oświadcza, iż nie świadczy usług pocztowych w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012r. – Prawo pocztowe (t.j. Dz. U. 2020, poz. 1041).
4. Eivity oświadcza, iż świadczy usługi przewozu przesyłek w granicach administracyjnym miasta Zielona Góra oraz w obrębie 30 ( trzydziestu) kilometrów od w/w granic.

### § 2

#### ZAMAWIANIE PRZEWOZU

1. Zamówienia przewozu Klient dokonuje pod numerem telefonu **725 700 700**.

2. Podczas zamawiania przewozu Klient zobowiązany jest do podania następujących danych: imię i nazwisko, a w przypadku osób prawnych – firmę, oraz adres, pod którym ma nastąpić odbiór przesyłki dedykowanej do przewozu.
3. Dyspozytor centrali poinformuje Klienta o orientacyjnym czasie oczekiwania na przyjazd taksówki. Po potwierdzeniu przez Klienta, dyspozytor kieruje taksówką na wskazane przez Zamawiającego miejsce odbioru Pasażera.

### § 3

#### PRZYGOTOWANIE PRZESYŁKI DO PRZEKAZANIA

1. Klient zobowiązany jest oddać przesyłkę Kierowcy w stanie umożliwiającym jej prawidłowy przewóz i wydanie bez ubytku i uszkodzenia oraz w opakowaniu adekwatnym do odpowiedniego zabezpieczenia zawartości i zapewniającym bezpieczeństwo innych przesyłek.
2. Przy odbiorze przesyłki przez Kierowcę od Klienta, Klient zobowiązany jest do przekazania, na odrębnej od przesyłki kartce:
  - a) nazwę i adres Klienta,
  - b) nazwę, adres oraz numer telefonu kontaktowego Odbiorcy,
  - c) określenie rzeczy, masy, sposobu opakowania i zabezpieczenia przesyłki
  - d) podpis Klienta(dalej jako: „**Szczegóły Zamówienia**” w skrócie „**SZ**”).
3. Klient, będący osobą fizyczną, wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych utrwalonych w SZ z chwilą przekazania SZ wraz z przesyłką Kierowcy.
4. Opakowanie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, powinno między innymi:
  - a) być zamknięte i zabezpieczone skutecznym środkiem, takim jak taśma samoprzylepna, plomby czy pieczęcie lakowe;
  - b) być odpowiednio wytrzymałe i szczelne oraz w sposób adekwatny do zawartości zabezpieczać przesyłkę;
  - c) uniemożliwiać dostęp do zawartości bez pozostawienia widocznych śladów;
  - d) być opisane, gdy wymagają tego właściwości lub zawartość przesyłki, poprzez oznakowanie, np.: „Ostrożnie! Szkło”, „Góra/dół”, „Nie przewracać”, itp.;
  - e) być pozbawione zabezpieczeń mogących uszkodzić tę i inne przewożone przesyłki;
  - f) być pozbawione jakichkolwiek adnotacji, za wyjątkiem wskazanych w pkt d) powyżej, w szczególności dotyczących danych Klienta lub Odbiorcy;
  - g) spełniać parametry określone w ust. 3 poniżej.
5. Ewity świadczy usługi przewozu przesyłek nieprzekraczających masy 10 kilogramów, oraz maksymalnie 60 cm ( sześćdziesiąt ) x 40 cm ( czterdzieści ) x 30 ( trzydzieści ) cm  
Do masy przesyłki wlicza się opakowanie przesyłki i jej zabezpieczenie.
6. Zamówienie przewozu przesyłki przez Klienta może obejmować maksymalnie 5 (pięć) przesyłek.
7. Ewity nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane oddaniem przez Klienta przesyłki w stanie uniemożliwiającym jej prawidłowy przewóz i wydanie bez ubytku i uszkodzenia lub w opakowaniu nieadekwatnym do odpowiedniego zabezpieczenia zawartości lub niezapewniającym bezpieczeństwa innych przesyłek, jak również za nieprawdziwość danych zawartych przez Klienta w SZ.

### § 4

#### ODBIÓR PRZESYŁKI

1. Niezwłocznie po przekazaniu przesyłki przez Klienta, zgodnie z postanowieniami § 3 powyżej, Kierowca udaje się pod wskazany w SZ adres celem doręczenia przesyłki Odbiorcy. Kierowca pozostaje uprawniony do skontaktowania się z Odbiorcą pod podanym w SZ numerem telefonu w celu zaanonsowania doręczenia przesyłki.
2. Odbiorca kwituje odbiór przesyłki składając podpis na SZ.
3. Odbiorca będący osobą fizyczną, z chwilą pokwitowania odbioru:
  - a) wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji Umowy przewozu.

- b) potwierdza prawidłowości wykonania Umowy przewozu, w szczególności brak wad przesyłki, w tym nienaruszalność jej zabezpieczeń i opakowanie oraz kompletność.
4. W przypadku nieobecności Odbiorcy, Kierowca, wedle własnego wyboru, dokonuje zwrotu przesyłki do Klienta lub przekazuje przesyłkę do Biura Dyspozytorni pod adresem: Antoniego Wysockiego 2, 66-002 Nowy Kiszewin, jednocześnie informując Klienta o obowiązku odbioru przesyłki najpóźniej do godziny 17:00 następnego dnia.

## § 5

### CENNIK

1. Cennik usług przewozu przesyłek jest dostępny na stronie internetowej [www.evity.pl](http://www.evity.pl)
2. Ceny zawarte w cenniku, o którym mowa w ust.1 powyżej, mogą zostać ustalone w sposób odmienny na podstawie odrębnej umowy zawartej pomiędzy Przewoźnikiem a Klientem.

## § 6

### FORMY PŁATNOŚCI

1. Płatności za przewóz Evity można dokonać:
  - a) gotówką lub kartą płatniczą, na podstawie wystawionego przez Kierowcę paragonu fiskalnego – przy przekazaniu Kierowcy przesyłki do przewozu przez Klienta.
  - a) przelewem, na podstawie faktury VAT wystawionej niezwłocznie po wykonaniu Umowy przewozu, doręczonej Klientowi za pośrednictwem wiadomości mailowej, płatnej w terminie 7 dni od dnia jej wystawienia, na wskazany na fakturze rachunek bankowy Evity.
2. W przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności wskazanego w ust. 1b) powyżej Klient zobowiązany pozostaje do podania Kierowcy w chwili przekazania przesyłki do przewozu danych koniecznych do wystawienia i doręczenia faktury VAT tj. imię nazwisko, firma (w przypadku gdy nabywcą usługi przewozu pozostaje przedsiębiorca lub osoba prawna), adres, adres mailowy oraz numer NIP (w przypadku gdy nabywcą usługi przewozu pozostaje przedsiębiorca lub osoba prawna).

## § 7

### PRAWA I OBOWIĄZKI PRZEWOŹNIKA

1. Evity odmawia zawarcia Umowy albo może odstąpić od wykonania usługi po zawarciu Umowy, jeżeli Klient naruszy niniejszy Regulamin, w szczególności:
  - a) przesyłka zawiera rzeczy niebezpieczne lub mogące wyrządzić szkodę osobom lub w mieniu, w tym w szczególności: materiały łatwopalne, wybuchowe lub radioaktywne, substancje żrące lub cuchnące, broń i amunicję;
  - b) przesyłka zawiera narkotyki lub leki i środki psychotropowe, substancje odurzające i inne o działaniu psychoaktywnym, w tym popularnie nazwane dopalaczami, za wyjątkiem przedmiotów wysyłanych w celach naukowych lub medycznych przez ustawowo do tego upoważnione instytucje;
  - c) przesyłka zawiera żywe rośliny lub zwierzęta;
  - d) przesyłka zawiera wyroby tytoniowe, wyroby alkoholowe lub inne wyroby akcyzowe, żywność, której przewóz jest wyłączony przepisami prawa lub wymaga stosowania specjalnych środków i urządzeń transportowych;
  - e) przesyłka zawiera zwłoki, szczątki ludzkie lub zwierzęce;
  - f) przesyłka ma na opakowaniu lub w widocznej części zawartości napisy lub rysunki naruszające dobra chronione przez prawo;
  - g) przesyłka, która ze względu na swoje właściwości uniemożliwia wykonanie usługi przy użyciu posiadanych Pojazdów;

- h) przesyłka zawiera dzieła sztuki, antyki, biżuterię, kamienie i metale szlachetne w jakiegokolwiek postaci lub formie, waluty, zbywalne papiery wartościowe, znaki legitymacyjne, dokumenty potwierdzające tożsamość lub posiadanie uprawnień, bony towarowe, certyfikaty i jakiegokolwiek inne walory zbywalne;
  - i) przesyłka, która z mocy ogólnych przepisów prawa nie może być przewożona albo przepisy prawa przewidują ograniczenia w przewozie takiej przesyłki lub wymagają spełnienia szczególnych warunków i procedur przewozu dla takiej przesyłki;
  - j) przesyłka jest w opakowaniu mogącym zabrudzić lub w inny sposób uszkodzić pozostałe przesyłki.
2. Zawartość przesyłek wymienionych w lit. a)-j) powyżej stanowią rzeczy wyłączone z usług przewozu świadczonych przez Ewity.
  3. W sytuacji stwierdzenia przez Kierowcę, że przekazywana przez Klienta przesyłka stanowi którykolwiek z przypadków wskazanych w lit. a)-j) powyżej, Kierowca uprawniony jest do odmówienia odbioru przesyłki od Klienta.
  4. Ewity nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowość lub niewykonanie oferowanych usług w przypadku wystąpienia okoliczność siły wyższej oraz innych, niezawinionych przez Ewity okoliczności, takich jak w szczególności:
    - a) nieprzewidziane utrudnienia w ruchu drogowym, wypadki lub kolizje drogowe powodujące opóźnienia na trasie przejazdu z przesyłką,
    - b) awarie techniczne Pojazdu,
    - c) zastosowanie się do żądań Policji i innych uprawnionych organów.
  5. Ewity dołoży wszelkich starań, aby zrealizować Umowę przewozu najszybciej jak to możliwe przy zachowaniu zasad bezpieczeństwa na drodze oraz przestrzegania przepisów ruchu drogowego.

## § 8

### OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych utrwalonych w Szczegółach Zamówienia jest:  
**Ewity spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, ul. Piotrkowska 148/150, 90-063 Łódź** (dane identyfikacyjne jak w § 1 ust. 1 pkt b) Regulaminu).
2. Dane osobowe, o którym mowa w ust. 1 powyżej, przetwarzane są w celach:
  - a) wykonania Umowy przewozu,
  - b) prawnie uzasadnionego interesu Administratora danych osobowych, w szczególności na potrzeby analizy incydentów naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu oraz naruszeń przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
3. Podstawą przetwarzania danych osobowych, o którym mowa w ust. 1 powyżej, jest prawnie uzasadniony interes Przewoźnika oraz zgoda osoby, której dane osobowe dotyczą.
4. Utrwalone w Szczegółach Zamówienia dane osobowe:
  - 1) nie będą podlegać zautomatyzowanemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu,
  - 2) będą przechowywane przez okres niezbędny do ewentualnego dochodzenia roszczeń w związku z popełnieniem incydentu naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu i/lub naruszeń przepisów prawa powszechnie obowiązującego przez okres przedawnienia roszczeń o naprawienie szkody/ przedawnienia karalności,
  - 3) nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy,
  - 4) będą udostępniane:
    - a. organom państwowym (uprawnionym na podstawie przepisów prawa) – w celu wykonania obowiązków ciążących na administratorze;
    - b. podmiotom świadczącym dla nas usługi z zakresu pomocy prawnej,
    - c. innym podmiotom, które przetwarzają dane osobowe w imieniu Administratora na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (tzw. podmioty przetwarzające).
5. Osoba, której dane osobowe dotyczą ma prawo:
  - 1) prawo dostępu do danych,

- 2) prawo żądania sprostowania danych,
- 3) prawo do usunięcia danych,
- 4) prawo do ograniczenia przetwarzania,
- 5) w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda wyrażona przez osobę której dane dotyczą– prawo do wycofania takiej zgody; wycofanie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie, którego dokonano przed jej wycofaniem,
- 6) prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), w sytuacji uznania, że przetwarzanie danych osobowych na podstawie niniejszego Regulaminu narusza przepisy RODO.

## § 9

### REKLAMACJE

1. Wszelkie Reklamacje wynikające z realizacji Umowy przewozu należy kierować na adres siedziby EVITY w formie pisemnej lub w formie mailowej na adres: [kontakt@evity.pl](mailto:kontakt@evity.pl) w terminie 7 dni od zaistnienia okoliczności będących przedmiotem reklamacji. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
  - a) dane pozwalające zidentyfikować Umowę przewozu, w szczególności: datę realizacji przewozu przesyłki lub gdy przewóz nie doszedł do skutku – zamówienia przewozu przesyłki, opis zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji,
  - b) dane identyfikacyjne Klienta lub Odbiorcy składającego reklamację, w tym imię, nazwisko, adres, dane kontaktowe,
  - c) oczekiwane rozstrzygnięcie reklamacji.
2. EVITY rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia EVITY.
3. EVITY ma prawo pozostawić bez rozpoznania reklamację, która niedostatecznie określa nadawcę lub uniemożliwia identyfikację przewozu, a także reklamację złożoną przez osobę trzecią, niebędącą Klientem/Odbiorcą.
4. Na wskazane w ust. 1 dane adresowe można zgłaszać także wszelkie uwagi, skargi, wnioski oraz zapytania dotyczące świadczonych przez EVITY usług.

## § 10

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się właściwe przepisy ustawy z dnia 15 listopada 1984r. - Prawo przewozowe, ustawy z dnia 6 września 2000 r. o transporcie drogowym oraz przepisy wykonawcze, a także ustawę z dnia 23 czerwca 1964 r. - Kodeks cywilny.
2. W przypadku, gdy poszczególne postanowienia Regulaminu okażą się bezskuteczne lub niewykonalne, inne postanowienia pozostają w mocy.
3. Regulamin i cennik Eivity mogą podlegać zmianom. Zmieniony regulamin obowiązuje po upływie 3 dni od jego opublikowania na stronie internetowej.
4. Regulamin obowiązuje od dnia **04.11.2020**