

Regulamin korzystania z aplikacji „EVITY electric taxi”

Niniejszy dokument (dalej jako „Regulamin”) reguluje zasady korzystania z oprogramowania aplikacji „EVITY electric taxi” (dalej jako: „Aplikacja”) oraz usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji, przez pasażerów (dalej jako „Użytkownik” lub „Użytkownicy”). Użytkownik podczas pierwszej rejestracji w Aplikacji akceptuje niniejszy Regulamin, a następnie podczas korzystania z Aplikacji jest zobowiązany do przestrzegania niniejszego Regulaminu. Akceptując niniejszy Regulamin Użytkownik akceptuje ponadto „Regulamin świadczenia usług przewozu – Evity” (dalej jako: „Regulamin przewozu”), dostępny na stronie internetowej www.evity.pl

Podmiotem uprawnionym do zarządzania Aplikacją, na podstawie licencji udzielonej przez właściciela oprogramowania pozostaje: **Evity spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zielonej Górze**, ul. Nowy Kisielin – Rozwojowa 7A, 66-002 Zielona Góra wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieścia w Łodzi Sąd Gospodarczy XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000809057, REGON: 384634170, NIP: 7252294051 (dalej jako „Spółka”).

§ 1 Ogólne warunki korzystania z aplikacji

1. Przed skorzystaniem z usług za pośrednictwem EVITY electric taxi Użytkownik musi zarejestrować się w Aplikacji. Rejestracja odbywa się poprzez podanie prawdziwych danych (tj. imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu), zabezpieczenie tych danych hasłem i akceptację niniejszego Regulaminu, Regulaminu przewozu oraz Polityki Prywatności. Po wykonaniu rejestracji Użytkownik może skorzystać z Aplikacji oraz usług EVITY electric taxi zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami prawa.
2. Aplikacja jest dostępna na urządzenia mobilne końcowe (np. smartfony, tablety) pracujące pod systemem ANDROID od ver. 6,0 w górę, z dostępną funkcją połączenia z Internetem (dalej jako „Urządzenia końcowe”).
3. Użytkownik może za pośrednictwem Aplikacji zamówić taksówkę pod wskazany adres lub punkt na mapie. Po zamówieniu zlecenie zostaje przesłane do dostępnego taksówkarza. W celu realizacji zamówienia pozycja Użytkownika zostaje namierzona i przekazana taksówkarzowi. Jeśli taksówkarz zaakceptuje zgłoszenie to zostają mu przesłane dane identyfikacyjne Użytkownika (imię i nazwisko, numer telefonu oraz zdjęcie jeśli było dodane w Aplikacji przez Użytkownika).
4. Za korzystanie z Aplikacji, Spółka nie pobiera opłat od Użytkownika. Spółka zastrzega sobie prawo do wprowadzenia, rezygnacji lub zmiany opłat za niektóre lub wszystkie usługi oferowane za pośrednictwem Aplikacji. Powyższe zmiany mogą zostać dokonane w każdym czasie. Spółka poinformuje Użytkownika o wszystkich zmianach tego typu (dotyczących opłat) za pośrednictwem e-mail. Zmiany wejdą w życie dopiero po zaakceptowaniu nowej wersji Regulaminu przez Użytkownika w Aplikacji lub po udostępnieniu Użytkownikowi nowej wersji Regulaminu mailem i decyzji Użytkownika o kontynuacji korzystania z Aplikacji. Użytkownik, który nie zaakceptuje wprowadzonych zmian, może wypowiedzieć umowę na korzystanie z Aplikacji zawartą ze Spółką ze skutkiem natychmiastowym.
5. Użytkownik zobowiązany jest we własnym zakresie i na własny koszt zadbać o dostęp do Internetu, wybrać Urządzenie Końcowe spełniające warunki techniczne do korzystania z Aplikacji oraz dokonywać jego aktualizacji .

6. Korzystanie z Aplikacji służy do świadczenia usług pośrednictwa.
7. Po zaakceptowaniu przez taksówkarza złożonego przez Użytkownika w Aplikacji zamówienia dochodzi do zawarcia umowy przewozu osób pomiędzy Użytkownikiem a Spółką.
8. Usługi oferowane za pośrednictwem Aplikacji są skierowane do osób pełnoletnich. Osoby małoletnie mogą korzystać z Aplikacji wyłącznie za zgodą swoich opiekunów prawnych. Opiekun prawny osoby małoletniej ponosi odpowiedzialność za skutki korzystania z Aplikacji przez tę osobę małoletnią.
9. Po przestaniu zgłoszenia Użytkownika przez Aplikację jest wykonywana usługa pośrednictwa (wyszukanie taksówkarza dla zamówionego przejazdu, bezgotówkowa zapłata za kurs). Użytkownik akceptuje ten fakt. Użytkownik po zaakceptowaniu zgłoszenia przez taksówkarza traci prawo do odstąpienia od umowy pośrednictwa, jako wykonanej.

§ 2 Odpowiedzialność.

1. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za kompletność i prawidłowość danych podanych przez Użytkownika.
2. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za kompletność i prawidłowość danych przekazywanych na bieżąco przez taksówkarzy.
3. Spółka zastrzega sobie prawo do tymczasowego lub stałego, całkowitego lub częściowego zaprzestania świadczenia usług.
4. Spółka ponosi odpowiedzialność za straty lub szkody poniesione przez Użytkownika tylko w zakresie, w jakim szkoda stanowi zwykły skutek nienależytego wykonywania usługi pośrednictwa.

§ 3 Prawo własności Aplikacji i administracja danych.

1. Wyłączne prawa autorskie do Aplikacji posiadają:

Mirosław Cioś, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Mirosław Cioś wspólnik spółki cywilnej ASKEN oraz Waldemar Kwinta, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Waldemar Kwinta ASKEN, prowadzący wspólnie działalność gospodarczą w postaci spółki cywilnej pod firmą **ASKEN Mirosław Cioś, Waldemar Kwinta (NIP 9451612402)**.

2. Nie jest dozwolone rozpowszechnianie, powielanie, modyfikowanie Aplikacji w części albo całości bez zgody firmy ASKEN udzielonej na piśmie.
3. Użytkownik nie może kopiować, modyfikować, odtwarzać kodu źródłowego, dekompilować ani rozprowadzać oprogramowania dostarczonego przez firmę ASKEN.
4. Aplikacja może być wykorzystywana przez Użytkownika jedynie na własne ryzyko i odpowiedzialność.
5. Administratorem danych Użytkownika oraz taksówkarzy jest Spółka. Spółka dokonuje przetwarzania danych Użytkowników, podanych w toku procesu rejestracji, na zasadach i warunkach opisanych w Polityce Prywatności opublikowanej na stronie internetowej www.evity.pl oraz zamieszczonej w Aplikacji.
6. Za pośrednictwem Aplikacji są świadczone usługi oferowane przez Spółkę.

§ 4 Dostępność, zmiana i zaprzestanie świadczenia usługi.

1. Spółka nie gwarantuje, że taksówka będzie zawsze dostępna, gdy Użytkownik będzie chciał ją zamówić.
2. Spółka dołoży wszelkich starań, aby zapewnić możliwie najwyższą dostępność świadczonych usług oraz jak najszybciej wyeliminować przerwy w ich świadczeniu.
3. Spółka ma prawo tymczasowo zaprzestać świadczenia usług bez konieczności informowania o tym każdego Użytkownika osobno.
4. Spółka zastrzega sobie prawo do modyfikowania Aplikacji w każdym czasie w celu usprawnienia Aplikacji, oraz prawo do zaprzestania oferowania usług dostępnych przez Aplikację.
5. Umowa zawierana na mocy niniejszego Regulaminu jest zawierana na czas nieoznaczony i obie strony mogą w każdym czasie ją wypowiedzieć z zachowaniem 14-dniowego terminu wypowiedzenia. Spółka zastrzega sobie prawo wypowiedzenia umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku ciężkiego naruszenia zobowiązań umownych lub ustawowych przez Użytkownika.

§ 5 Opłaty i płatności.

1. Spółka wyraża zgodę na dokonywanie przez Użytkowników bezgotówkowej zapłaty za przejazdy na rzecz poszczególnych taksówkarzy przez Aplikację, przy wykorzystaniu metod płatności akceptowanych przez Spółkę.
2. Użytkownik może zostać poproszony o wybór indywidualnej cechy identyfikacji (np. numer PIN lub hasła) do celów płatności i autoryzacji płatności za przejazd.
3. Użytkownik może w dowolnym momencie dodać, zmodyfikować lub usunąć dostępne metody płatności bezgotówkowej.
4. Użytkownik może dokonywać płatności przy pomocy gotówki jeśli nie posiada dostępnych metod płatności bezgotówkowej w aplikacji.
5. Użytkownik potwierdza, że dane podane do celów płatności są prawidłowe.
6. W przypadku dodania przez Użytkownika nowej metody płatności bezgotówkowej Spółka zastrzega sobie prawo do przeprowadzania preautoryzacji dla celów weryfikacji wykorzystując w tym celu zapisane metody płatności (co do zasady 1 zł). Nowa metoda płatności nie zostanie skutecznie zapisana, jeżeli preautoryzacja się nie powiedzie. Poprzez dodanie metody płatności bezgotówkowej w aplikacji Użytkownik zgadza się na przeprowadzenie procedury preautoryzacji przez Spółkę.
7. Spółka zastrzega sobie prawo do nieoferowania danych metod płatności zarówno w poszczególnych przypadkach, jak i generalnie.
8. W przypadku podejrzenia niezgodnego z prawem skorzystania z konta Użytkownika lub skorzystania z niego bez upoważnienia, Spółka zastrzega sobie prawo tymczasowego lub stałego zablokowania konta Użytkownika lub dodatkowych funkcji płatności bezgotówkowych.
9. Jeżeli użytkownik wybierze płatność przez aplikację, musi posiadać środki wystarczające do dokonania płatności. Jeżeli na rachunku bankowym, który będzie próbowała obciążyć Spółka, nie będzie wystarczających środków, Użytkownik uiszcza opłatę za przejazd na rzecz taksówkarza przy pomocy gotówki.
10. W przypadku nieprawidłowego działania procedury płatności bezgotówkowej Użytkownik skontaktuje się bezpośrednio ze swoim dostawcą usług płatniczych.
11. Spółka zastrzega sobie prawo do tymczasowego wyłączenia możliwości korzystania z płatności bezgotówkowych w celu przeprowadzenia aktualizacji lub konserwacji systemu.

§ 6 Obowiązki Użytkownika.

1. Użytkownik zobowiązuje się do podania prawdziwych danych osobowych oraz zobowiązuje się do ich aktualizowania.
2. Użytkownik musi zapewnić, że korzysta z Aplikacji zgodnie z jej celem oraz, że owe korzystanie nie skutkuje jej uszkodzeniem, lub przeciążeniem.
3. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za zabezpieczenie swojej nazwy użytkownika i hasła oraz nie może ich przekazywać osobom trzecim. Ponadto Użytkownik nie może umożliwić dostępu do Aplikacji osobom trzecim.
4. Użytkownik nie może wykorzystywać, przechowywać lub w inny sposób przetwarzać danych osobowych taksówkarzy dla innych celów niż korzystanie z Aplikacji.

§ 7 Warunki rezygnacji z zamówionego przejazdu.

1. Jeżeli Użytkownik rezygnuje z przejazdu po tym, jak Kierowca po akceptacji zlecenia Użytkownika rozpoczął jego realizację albo Kierowca przerwał realizację zlecenia po bezskutecznym oczekiwaniu na Użytkownika pod adresem początkowym, do którego została przez tego Użytkownika zamówiona taksówka, Spółka może naliczyć Pasażerowi opłatę za złożenie i przerwanie zlecenia, zgodnie z pkt 2.
2. Opłata za złożenie i przerwanie zlecenia może zostać naliczona i wynosi:
 - a. 10 PLN za złożenie i przerwanie zlecenia przez Użytkownika z jego winy, po przyjęciu zlecenia i rozpoczęciu dojazdu przez Kierowcę pod adres początkowy,
 - b. 10 PLN za złożenie i przerwanie zlecenia przez Użytkownika z jego winy po przybyciu Kierowcy pod adres początkowy,
 - c. 10 PLN za złożenie i przerwanie zlecenia z winy Użytkownika przez Kierowcę po przybyciu Kierowcy pod adres początkowy i bezskutecznym oczekiwaniu na Użytkownika ponad 15 minut od przybycia pod adres początkowy bądź od godziny, na którą zostało złożone zlecenie.
3. Użytkownikowi przysługuje uprawnienie do wystąpienia o zwrot nienależnie pobranej od niego opłaty za złożenie i przerwanie zlecenia, jeżeli uznaje, że opłata została pobrana bezzasadnie.
4. Żądanie, o którym mowa w pkt 3, należy przesłać na adres e-mail: kontakt@evity.pl niezwłocznie po zakończeniu realizacji zlecenia jednak nie później niż w ciągu 30 dni od pobrania opłaty.
5. Po trzykrotnym przerwaniu zlecenia, o którym mowa w niniejszym paragrafie lub w przypadku nieuiszczenia opłaty za złożenie i przerwanie zlecenia, o której mowa w niniejszym paragrafie, niezależnie od naliczonych opłat za złożenie i przerwanie zlecenia Spółka ma prawo do częściowego lub całkowitego ograniczenia funkcji Aplikacji Użytkownika, w tym w szczególności ograniczenie czasowe możliwości zamawiania przejazdów, ograniczenie dostępnych form płatności lub zablokowania konta Użytkownika.

§ 8 Zasady składania i rozpatrywania reklamacji.

1. Zasady i tryb składania oraz rozpatrywania Reklamacji wynikających z realizacji umowy przewozu określone zostały w § 9 „Regulaminu świadczenia usług przewozu – Evity”, dostępnym na stronie www.evity.pl.

2. W przypadku rezygnacji przez Użytkownika z realizacji zamówionego przewozu opłaconego za pośrednictwem Aplikacji, w terminie 24 godzin od momentu złożenia zamówienia, Użytkownik uprawniony jest do uzyskania zwrotu kwoty pobranej za zamówiony przewóz, z zastrzeżeniem postanowień § 7 ust. 2 Regulaminu. W tym celu Użytkownik powinien dokonać zgłoszenia reklamacyjnego pod numerem telefonu 725 700 700, wskazując następujące dane identyfikacyjne: imię, nazwisko, datę i godzinę zamówionego przewozu. Zwrot środków nastąpi w ciągu 72 godzin od przesłania zgłoszenia reklamacyjnego.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. Jeżeli którekolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu jest lub stanie się nieskuteczne, nieważne lub zawiera lukę prawną, nie wpływa to na skuteczność pozostałych postanowień. W miejsce nieskutecznego postanowienia lub luki prawnej zastosowane zostanie inne postanowienie, które będzie najlepiej oddawać ekonomiczny sens Regulaminu.
2. Jeżeli Użytkownik jest przedsiębiorcą, sądem właściwym do rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikających z niniejszego Regulaminu oraz umów zawieranych ze Spółką będzie wyłącznie sąd właściwy ze względu na siedzibę Spółki.
3. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.
4. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, jeżeli zajdzie taka konieczność, a zmiana będzie uzasadniona z perspektywy Użytkownika. Spółka poinformuje Użytkownika o wszelkich zmianach. Zmiany wchodzi w życie po zaakceptowaniu nowej wersji Regulaminu przez Użytkownika w Aplikacji lub po udostępnieniu Użytkownikowi nowej wersji Regulaminu mailem i decyzji Użytkownika o dalszym korzystaniu z Aplikacji. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje wprowadzonych zmian, może wypowiedzieć umowę zawartą ze Spółką ze skutkiem natychmiastowym.
5. W przypadku wszelkich kwestii, pytań i problemów należy skontaktować się z biurem obsługi klienta Spółki pod adresem mailowym; kontakt@evity.pl lub pod numerem telefonu 725 700 700.
6. Spory mogą być rozstrzygane w drodze pozasądowego rozstrzygnięcia sporów. Komisja Europejska udostępnia platformę do rozstrzygnięcia sporów online, dostępną pod linkiem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>
7. Użytkownik został poinformowany, że Spółka nie jest zobowiązana i nie zamierza uczestniczyć we wskazanej wyżej procedurze rozstrzygnięcia sporów.
8. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 29.10.2021.